



Webinaire ViaTrajectoire - Prescripteurs MCO, SMR, HAD vers les Unités de Soins Palliatifs Approfondissement

CORPALIF & SESAN – 10 janvier 2024

Sommaire

1 | Rappel du contexte

2 | Démonstration

- Approfondissement de l'utilisation des tableaux de bord
 - Focus orientation
 - Focus volet médical
 - Focus volet de soins et projet
- Comment créer un compte
- Comment exploiter les données de ViaTrajectoire

Fonctionnement du webinaire



Session d'une durée de 1H.



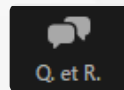
Aujourd'hui : **100** participants inscrits, bienvenue !



L'utilisation de votre microphone n'est pas requise.



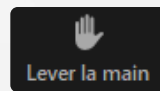
Posez vos questions via le tchat



En fin de session : à vous la parole !

- Lever la main pour prendre la parole
- Qu'avez-vous pensé de ce Webinaire ?

Un sondage de satisfaction vous est adressé à la fin de la session dans le chat.



Rappel du contexte

Accompagnement conjoint CORPALIF et SESAN

RAPPEL !

1^{er} Webinaire
Introduction et
prérequis

Mise en place des prérequis
techniques et organisationnels
Acculturation et entraînement
sur le site de formation

Webinaire
d'approfondissement

08/12/2023



10/01/2024



18/12/2023

MISE EN PRODUCTION

01/01/24
Passage à
ViaTrajectoire

15/01/24
Arrêt du
formulaire sur
le site CORPALIF

31/01/24
Arrêt des
demandes par fax

LE DISPOSITIF PROPOSÉ

Se former en autonomie :

- FAQ, documentation
- Site de formation

En cas de questions organisationnelles (ex: rappel des bonnes pratiques) :

- CORPALIF / SESAN

En cas de problèmes techniques (ex : perte de mot de passe, gestion habilitations...) :

- Support régional viatrajectoire@sesan.fr

Les évolutions depuis le 18 décembre

• Modification des comorbidités

- Symptômes remarquables pour les unités de soins palliatifs

- Douleur non contrôlée
- Angoisse majeure
- Dyspnée intense
- Risque de détresse respiratoire
- Trouble neuropsychique
- Confusion
- Nausées, vomissements
- Syndrome occlusif
- Risque hémorragique
- Syndrome dépressif

• Ajout d'un item dans Projet thérapeutique

- Autres éléments médicaux

Histoire de la maladie / Résumé d'hospitalisation (Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Antécédents non déjà signalés (Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Autre situation particulière modifiant la prise en charge (Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

- Projet thérapeutique
- Arrêt traitement spécifiques (chimiothérapies, radiothérapie)
 - Arrêt soutien transfusionnel régulier
 - Statut non réanimatoire acté

• Ajout d'un bloc spécifique pour les USP

- Pathologie principale en phase palliative

Localisation primitive et métastases du cancer (Max. 1000 caractères)

Stade avancé ou terminal d'une insuffisance d'organe (Max. 1000 caractères)

Maladies neurodégénératives (Max. 1000 caractères)

Situation de poly pathologie (Max. 1000 caractères)

Autres (Max. 1000 caractères)

• Ajout d'un item dans Traitement et Mode d'administration

Modes d'administration :

- Pousse seringue
- Voie veineuse périphérique
- Voie veineuse centrale
- Site implantable
- Accès péri-médullaire

- Projet de soins et suivi

Rendez-vous pris pour le patient (Max. 200 caractères)

Si stabilisation retour possible dans le service adresseur * Oui Non

- Orientation pour le devenir du patient
- Retour à domicile possible et souhaité par le patient et son entourage
 - Obstacle au retour à domicile
 - Projet de sortie à réévaluer

Approfondissement de l'utilisation des tableaux de bord

Tableau de bord prescripteur

> [Accueil](#) > [Sanitaire](#) > [Tableau de bord du prescripteur](#)

Etablissement * (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) (750801441)

Unité * Toutes les unités

Statuts

Réinitialiser [Filtrer](#)

Nom du patient

Ouvrir Dossier

Ouvrir TDB

Dossier n°

Ouvrir Dossier

Ouvrir TDB

AAA

Recherche rapide d'une demande par le n° de dossier et le nom du patient

Exporter

Exporter votre tableau de bord par onglet

Demandes en cours [Anticipées](#) [Retour à domicile avant SMR](#) [Patients sortis](#) [Archivées](#) [Annulées](#)

Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur	
<input type="checkbox"/>		2041886		M EEEE Eeee (27 ans)	15 déc.	04 déc.	25 déc.	Dossier Validé			(75) HOPITAL BROCA (AP-HP) ...	
<input type="checkbox"/>		2041885		M Identité inconnue	15 déc.			Adm. Méd. Soi.			(75) HOPITAL BROCA (AP-HP) ...	
<input type="checkbox"/>		2041855		M KAPLA Alexis (78 ans)	07 déc.			Adm. Méd. Soi.			(75) HOPITAL BROCA (AP-HP) ...	
<input type="checkbox"/>		2041740		M BABOA Bill (73 ans)	17 nov.			Adm. Méd. Soi.			(75) HOPITAL BROCA (AP-HP) ...	
<input type="checkbox"/>		2041707		Mme BABO Nana (83 ans)	17 nov.	22 nov.		Adm. Méd. Soi.			(75) HOPITAL BROCA (AP-HP) ...	

Impression rapide de la demande envoyée

Focus sur les statuts

Ces pictogrammes permettent de connaître l'état d'avancement du dossier.
Ils évoluent tout au long du processus de traitement du dossier.

Signification des statuts :



Demande d'admission en cours de rédaction



Demande d'admission en attente de réponse



Demande d'admission refusée



Demande d'admission en ayant reçu un accord de principe



Demande d'admission acceptée



Accord confirmé – dossier d'admission à compléter pour l'admission



Demande d'admission finalisée – Patient admis

Sélectionner une pathologie – Exemple des soins palliatifs

The screenshot shows the 'Sélectionner une pathologie' window with the following structure:

← Précédent	Adultes	Famille	Sous-Famille	Détail
Addictologie	Pathologie avec besoins de soins palliatifs	Amputations		
Cardiologie et pathologies vasculaires	Déficiences sensorielles sévères	Dermatologie et traitement des plaies		
Fragilités, polyopathologies, symptômes généraux	Gastro-entérologie et chirurgie abdominale (sauf cancers)	Gynécologie médicale et chirurgicale (sauf cancers)-obstétrique		
Infectiologie (sauf infections d'organes)	Neurologie et neurochirurgie (sauf cancers)	Nutrition, pathologies endocriniennes et métaboliques		
Oncologie (hors onco-hématologie)	Onco-hématologie	ORL, Ophtalmologie, Stomatologie (sauf déficiences sensorielles sévères et cancers)		
Orthopédie, Traumatologie,	Rhumatologie et pathologies de l'appareil	Pneumologie médicale et chirurgicale (sauf		

Focus sur les sous-familles de pathologies

Sous famille

Détail

Demande d'arrêt des traitements vitaux

formulée par le patient ou son entourage

Hospitalisation de répit

Symptômes aggravés

Besoin de répit familial

Focus sur les sous-familles de pathologies

Sous famille

Détail

Phase palliative en aggravation

Symptômes physiques avec risque grave
(hémorragie, dyspnée) non contrôlés

Symptômes physiques contrôlés

Problématique psychique au 1er plan
(angoisse majeure, troubles neuro-
psychiques)

Focus sur les sous-familles de pathologies

Sous famille

★ Phase palliative terminale

Détail

Problématique psychique au 1er plan
(angoisse majeure, troubles neuro-
psychiques)

Symptômes physiques avec risque grave
(hémorragie, dyspnée) non contrôlés

Symptômes physiques contrôlés

Focus sur le volet orientation

Modifier la description de la pathologie

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

Pathologie principale Adultes
↳ Pathologie avec besoins de soins palliatifs
↳ Phase palliative terminale
↳ Symptômes physiques contrôlés

Objectif de prise en charge •
 Pour prise en charge spécialisée
 Pour prise en charge de fin de vie

Conditions liées au patient •
 Les soins sont complexes et/ou lourds, requérant une coordination, mais ne nécessitent pas obligatoirement une prise en charge spécialisée
 Le patient nécessite des soins spécialisés/experts : les soins sont complexes et/ou lourds

Environnement du patient •
 Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie
 L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

Orientation sélectionnée

Renseigner toutes les données médicales ci-dessus pour qu'une orientation puisse être sélectionnée parmi les orientations liées à la pathologie principale ou cliquer sur une orientation et vérifier la cohérence en fonction de votre patient:

HAD - HAD HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

Sauvegarder ✓ Valider

Résumé du dossier

N° dossier 2041928
Unité (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR
Gérontologie Broca - Pr An...
Identité Mme CHRISTOPHE Aline (63 ans)
Adresse
Statut Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation
Date hospitalisation Non renseignée
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION
VOLET MEDICAL
VOLET SOINS ET PROJ...
VOLET ADMIN. & SOCIAL 22/12/2023 +
SERVICE DEMANDEUR 22/12/2023 +
PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Sauvegarder ✓ Valider

Suivez la complétion du dossier

Astuce: il est possible de directement sélectionner l'orientation **Unité Spécialisée de Soins Palliatifs**. Les critères d'orientation seront pré-indiqués par un surlignage jaune.

Focus volet médical 1/3

A RENSEIGNER OBLIGATOIREMENT

> Accueil > Sanitaire > Volet médical du dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

COVID Vacciné Non vacciné

Grippe Vacciné Non vacciné

Comorbidités, complications, gravité, problèmes infectieux, BMR/BHRe

Existe-t-il des comorbidités? * Aucune comorbidité, pas de suivi, pas de traitement spécifique, pas de limitation fonctionnelle avant la maladie actuelle

Il existe des comorbidités ou des complications qui modifient la prise en charge de la pathologie principale

Complications survenues durant le séjour, problèmes infectieux, BMR/BHRe

Décompensation d'une comorbidité

Maladies contagieuses

Problème infectieux nécessitant des précautions particulières et dépistages (ex: BMR-BHRe)

Précautions complémentaires requises

Comorbidités modifiant la prise en charge et pouvant influencer l'orientation

Symptômes remarquables pour les unités de soins palliatifs (0 comorbidité(s) sélectionnée(s))

Pathologie principale en phase palliative

Douleur non contrôlée

Angoisse majeure

Dyspnée intense

Risque de détresse respiratoire

Trouble neuropsychique

Confusion

Nausées, vomissements

Syndrome occlusif

Risque hémorragique

Syndrome dépressif

Sauvegarder Valider

Résumé du dossier

N° dossier 2041855
Unité (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR Gériatrie Broca - Pr An...
Identité M KAPLA Alexis (78 ans)
Adresse
Statut Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)
Date hospitalisation Non renseignée

Sélectionner l'existence de comorbidités afin de préciser les symptômes dans le volet médical

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

Sauvegarder Valider

Focus volet médical 2/3

— Pathologie principale en phase palliative

Localisation primitive et métastases du cancer	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Stade avancé ou terminal d'une insuffisance d'organe	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Maladies neurodégénératives	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Situation de poly pathologie	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
Autres	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>

— Autres éléments médicaux

Histoire de la maladie / Résumé d'hospitalisation	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
	(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)
Antécédents non déjà signalés	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
	(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)
Autre situation particulière modifiant la prise en charge	<input type="text" value="(Max. 1000 caractères)"/>
	(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)
Projet thérapeutique	<input type="checkbox"/> Arrêt traitement spécifiques (chimiothérapies, radiothérapie)
	<input type="checkbox"/> Arrêt soutien transfusionnel régulier
	<input type="checkbox"/> Statut non réanimatoire acté

Focus volet médical 3/3

- Traitement

Traitement prévisible à poursuivre :

Traitement 	Posologie	Observation	
			✕
			✕
			✕
			✕
			✕

Ajouter un traitement

- Modes d'administration :
- Pousse seringue
 - Voie veineuse périphérique
 - Voie veineuse centrale
 - Site implantable
 - Accès péri-médullaire

Focus volet soins et projet

— Projet de soins et suivi

Rendez-vous pris pour le patient

(Max. 200 caractères)

Si stabilisation retour possible dans le service adresseur * Oui Non

Orientation pour le devenir du patient

Retour à domicile possible et souhaité par le patient et son entourage

Obstacle au retour à domicile

Projet de sortie à réévaluer

Focus envoi de la demande

> Accueil > Sanitaire > Suivi des demandes

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Rechercher des unités

Suivi Demandes

Afficher demandes annulées :

Aucune demande n'a été effectuée

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Rechercher des unités

Résumé du dossier

N° dossier 2041928
Unité (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR
Gérontologie Broca - Pr An...
Identité Mme CHRISTOPHE Aline (63 ans)
Adresse 75001 - PARIS 01
Statut Demande d'admission en cours
de rédaction
Orientation HC - Unité Spécialisée de Soins
Palliatifs (USP, LISP)
Date hospitalisation 15/01/2024
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2024	+
PIECES JOINTES (0)			

RECHERCHER DES UNITÉS

Critères de recherche

Rechercher parmi Les unités conformes à l'orientation : HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Toutes les unités prenant en charge la pathologie décrite

Rechercher autour de 75001 - PARIS 01

54-56 rue Pascal 75013 - PARIS 13

Autre adresse :

Rechercher

Résultats de la recherche

Si vous ne trouvez pas l'établissement recherché parmi les résultats affichés, vous pouvez effectuer une recherche libre par mots-clés.

Rechercher par mots-clés

Structure	Unité	Type	Labellisation(s)	Lieu	
HOPITAL BRETONNEAU (AP-HP)	Unité Soins Palliatifs- HOPITAL BRETONNEAU - Dr WOLMARK	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75018 PARIS 18 - 3.42km	<input checked="" type="checkbox"/>
MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER	Unité de Soins Palliatifs	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75015 Paris 15 - 4.02km	<input type="checkbox"/>
HOPITAL PRIVE COGNACQ-JAY	Unité de Soins palliatifs	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75015 Paris 15 - 4.29km	<input type="checkbox"/>
GROUPE HOSP. STE PERINE - CHARDON LAGACHE - ROSSINI	Unité de Soins Palliatifs Jeanne Gatineau	HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)		75016 PARIS 16 - 5.68km	<input type="checkbox"/>

Annuler Sélectionner

version v10.0.2 (370 04 Janvier 2024)

GCS Auvergne-Rhône-Alpes - Foire Aux Questions - Nous contacter - Documentation

Sélectionner les critères de recherche souhaités. Une fenêtre s'ouvre et affiche les résultats par proximité géographique. Cliquer sur l'unité souhaitée puis sur « Sélectionner »

Focus envoi de la demande

> Accueil > Sanitaire > Suivi des demandes

Tableau de bord

↑ Dossier Précédent

↓ Dossier Suivant

Rechercher des unités

Suivi Demandes

Afficher demandes annulées :

Unités connectées à ViaTrajectoire

Unités contactées

HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER
Unité de Soins Palliatifs
106 AVENUE EMILE ZOLA Paris 15 75015 0.98 km

Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Fiche de l'unité

Ressources requises manquantes ou non renseignées :

- Masseur-Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Diététicien
- Psychomotricien
- Suivi par psychologue clinicien

Acceptation DA

Admission possible le 10/01/2024.

Confirmer la demande

Annuler la demande

Résumé du dossier

N° dossier 2041953
Unité HOPITAL DES DIACONESSES — Chirurgie Gynécologique - Dr V...
Identité Mme MARTIN Angelique (72 ans)
Adresse 75015 - PARIS 15
Statut Demande d'admission acceptée
Orientation HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)
Date hospitalisation Patient en provenance du domicile
Date entrée souhaitée 05/01/2024

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	02/01/2024	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	03/01/2024	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	03/01/2024	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	03/01/2024	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	03/01/2024	+

PIECES JOINTES (0)

Historique du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

CONFIRMATION

Date d'hospitalisation Sans hospitalisation préalable

Date d'admission prévue, confirmée *

10/01/2024

⚠️ Doit être égale ou postérieure à la date du jour

Vous devez avoir obtenu l'accord formel du patient ou de son représentant légal pour confirmer l'offre de prise en charge par l'unité de soins choisie.

Votre confirmation transmettra cet accord à l'unité de soins choisie et annulera tous les échanges avec les autres unités contactées.

Accord du patient

Annuler

Visualiser les réponses

The screenshot displays the 'ViaTrajectoire' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'Plateforme de formation', 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'TND', 'GRAND ÂGE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. The user is logged in as 'Bienvenue Formation 1 ViaTrajectoire Ile-de-France'.

The main content area is divided into several sections:

- Unités connectées à ViaTrajectoire:** A list of units with a search bar. The first unit, 'MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER', is highlighted with a green box. A red box highlights a confirmation message: 'Confirmation par le receveur de la proposition d'accueil' with details: 'Admission prévue, confirmée: le 11/01/2024', 'Date d'échange avec le prescripteur: le 09/01/2024', and 'Commentaire: ok'. A red arrow points from a callout box to this message.
- Unités contactées:** A list of units. The second unit, 'HOPITAL PRIVE COGNACQ-JAY', is highlighted with a red box.
- Historique des échanges:** A section for tracking communication.
- Demandes non envoyées:** A list of pending requests.

On the right side, there is a 'Résumé du dossier' section with patient details (N° dossier: 2041740, Unité: (75) HOPITAL BROCA (AP-HP) — SSR Gériatrie Broca - Pr An, etc.) and a 'Contenu du dossier' section listing various medical and social components with status indicators (checkmarks).

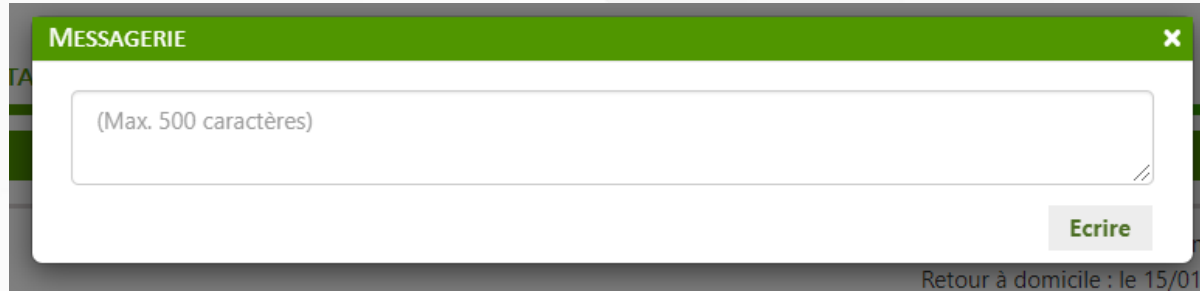
At the bottom, there is a 'Suivi du dossier' section with a red box around 'ENVOIS ET REPONSES' and a 'Bloc Notes' section.

Navigation and utility elements include 'Tableau de bord', 'Dossier Précédent', 'Dossier Suivant', and a search bar for units.

Suivez l'avancement de vos demandes



Utiliser la messagerie

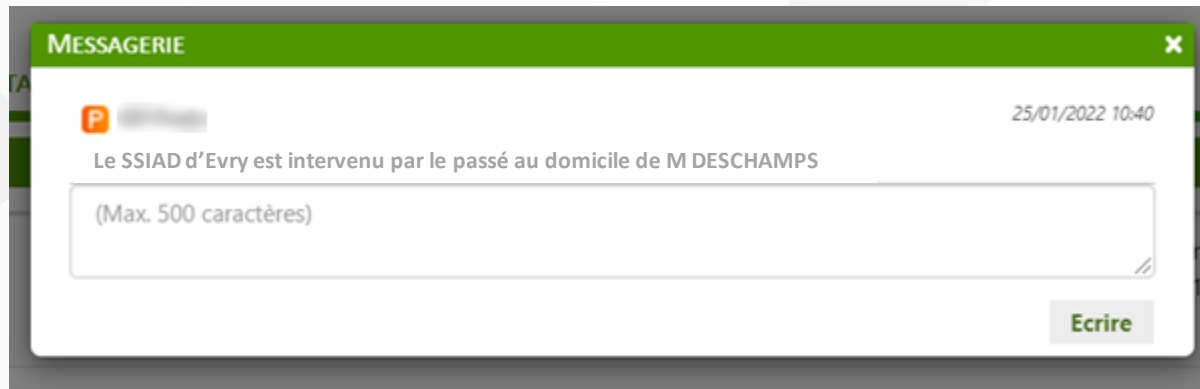


MESSAGERIE

(Max. 500 caractères)

Ecrire

Retour à domicile : le 15/01/



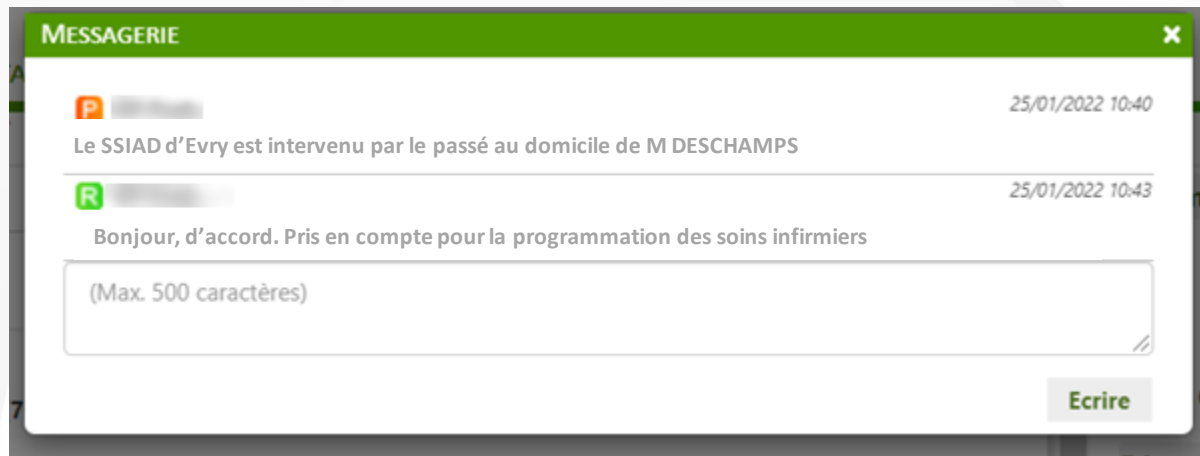
MESSAGERIE

P [Nom] 25/01/2022 10:40

Le SSIAD d'Evry est intervenu par le passé au domicile de M DESCHAMPS

(Max. 500 caractères)

Ecrire



MESSAGERIE

P [Nom] 25/01/2022 10:40

Le SSIAD d'Evry est intervenu par le passé au domicile de M DESCHAMPS

R [Nom] 25/01/2022 10:43

Bonjour, d'accord. Pris en compte pour la programmation des soins infirmiers

(Max. 500 caractères)

Ecrire

Une fenêtre s'ouvre dans laquelle il est possible d'écrire un message qui sera transmis avec le dossier. Le prescripteur pourra vous répondre en retour ce qui créera un fil de discussion.

 = Prescripteur

 = Receveur

Comment créer un compte ?

Gestion des comptes et habilitations

Bienvenue



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil

Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disponibles de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

- Annuaire
- Etablissements
- Unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mes référents
- Mon compte

ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des établissements et services.

Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

Documentation

Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

Contact

En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

Actualités

INFORMATION SÉCURITÉ

En cette période de cyber malveillance, **nous vous recommandons de changer votre mot de passe très régulièrement** afin de sécuriser vos accès.

Gestion des comptes et habilitations

Rechercher un utilisateur

OUTIL DE REVUE DES COMPTES

1 Cliquer sur le menu « Rechercher un utilisateur »

Rechercher un utilisateur

Présentation des habilitations ViaTrajectoire | Manuel de gestion des comptes et habilitations

Filtrer par utilisateur

Nom

Prénom

Nom d'utilisateur

Mail

2 Renseigner les critères de recherche souhaités

Filtrer par structure

Activer le filtre par structure







Accéder aux paramètres du compte

Ajouter une habilitation

3 Rechercher Réinitialiser

Cliquer sur « Rechercher »

1 résultat | Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Compte supprimé	Nom d'utilisateur	Identité	Profession	Adresse email	Numéro de téléphone	Dernière connexion	Charte	Actions
		Sanitaire - Référent Unité	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))			23/11/23 - 11:25	<input type="checkbox"/> Réception des mails	Droits  
							<input type="checkbox"/> Réception des mails	Droits  
							<input type="checkbox"/> Réception des mails	Droits  

4 Accéder aux informations de l'utilisateur recherché : nom d'utilisateur, identité, adresse mail rattachée au compte, habilitation(s).

Prolonger les droits d'une habilitation

Supprimer une habilitation

Gestion des comptes et habilitations

Créer un utilisateur

OUTIL DE REVUE DES COMPTE ET HABILITATIONS

+ Rechercher un utilisateur

1 Cliquer sur le menu « Créer un utilisateur »

- Créer un utilisateur 1

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom *	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Nom d'utilisateur *	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Profession *	Sélectionner une valeur <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer un mail à l'utilisateur à la création	
<input checked="" type="checkbox"/> Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur	

2 Renseigner les informations obligatoires demandées : (nom et prénom, nom d'utilisateur, adresse mail, profession) et cocher les items souhaités.

Ce 1^{er} item permet d'informer l'utilisateur par mail de la création de son compte ViaTrajectoire, et de générer son mot de passe.

Ce 2nd item permet de poursuivre directement par l'ajout d'habilitations au compte créé.

Créer le compte utilisateur 3

3 Cliquer sur « Créer le compte utilisateur »

+ Attribuer une habilitation à un utilisateur

+ Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement

Gestion des comptes et habilitations

Attribuer une habilitation à un utilisateur

Attribuer une habilitation à un utilisateur

Utilisateur(s) TEST formation94R1 (testfomation94r1, romain.mabrut@sesan.fr)

Rechercher un utilisateur pour l'ajouter à la liste :

Saisir le nom de l'utilisateur

Profil

- Droits
- Administration**
 - Gérer les utilisateurs
 - Gérer les habilitations
 - Mettre à jour les données établissement
 - Mettre à jour les données unité
 - Handicap - ESMS**
 - Gérer le planning de l'unité
 - Observatoire**
 - Consulter les statistiques ESMS

Vous devez sélectionner un établissement.

Région Choisir une région

Coordination Choisir une coordination

Etablissement Choisir un établissement

Validité du 01/09/2021 au jj/mm/aaaa 6 mois 1 an 2 ans 5 ans

Réception des mails de ViaTrajectoire

Créer l'habilitation

1. Cliquer sur le menu « Attribuer une habilitation à un utilisateur »
2. Rechercher l'utilisateur par son nom et son prénom et le sélectionner dans la liste déroulante
3. Choisir le profil d'habilitation adéquate
4. Sélectionner les droits souhaités du profil d'habilitation
5. Choisir l'ESMS auquel rattacher l'habilitation
6. Indiquer une période de validité de l'habilitation
7. Sélectionner l'item de réception des mails de ViaTrajectoire si souhaité
8. Cliquer sur « Créer l'habilitation ». Un pop-up vert confirme l'ajout de l'habilitation.

L'habilitation a été insérée.

Gestion des comptes et habilitations

Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement



- Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement

1

2

Filtrer par structure

Etablissement MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187)

Unité Unité de Soins Palliatifs

Filtrer par profil

Profil -- Tous les profils --

Cliquer sur « Exporter » pour exporter la liste de résultats au format .CSV

3

Rechercher

Réinitialiser

Exporter

4 résultats | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Nom d'utilisateur	Profil	Périmètre	Date de validité	Réception des mails	Droits	Actions
	Sanitaire - Référent Unité	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 04/10/2023 au 04/10/2025	<input type="checkbox"/>	Droits	
formation.idf (Formation IDF)	Sanitaire - Référent Unité	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 06/12/2023 au 06/12/2025	<input type="checkbox"/>	Droits	
	Sanitaire - Prescripteur médical	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 03/10/2023 au 03/10/2028	<input type="checkbox"/>	Droits	
	Sanitaire - Référent Unité	Unité : Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER (750150187))	Du 03/10/2023 au 03/10/2028	<input type="checkbox"/>	Droits	

5

Liste de résultats de l'ensemble des habilitations des utilisateurs de votre établissement

4 résultats | Titre du document | 12/01/2024 | 28

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Cliquer sur :
- le calendrier pour prolonger les droits d'une habilitation
- la croix rouge pour supprimer l'habilitation

Un compte : quelles habilitations, quelles informations nécessaires ? MCO, SMR, HAD, Equipe mobile de soins palliatifs territoriale.

RAPPEL !

- **Profil : "Prescripteur médical"**
 - Rédaction et validation (tous les volets) et envoi des demandes
 - **Profil "Equipe soignante"**
 - Rédaction (tous les volets), sans validation du volet médical
 - Envoi des demandes
 - **Profil « Gestionnaire administratif et social »**
 - Création de la demande, rédaction du volet administratif et social
 - Envoi des demandes
 - **Profil : "Réfèrent structure ou unité"**
 - Création des comptes, des habilitations et mise jour de la fiche de la structure / des fiches des unités
- Informations à transmettre votre Réfèrent ou au Support régional

- Un seul email par compte
- Les comptes doivent être nominatifs
- L'email peut être un mail de « fonction »

Comment accéder à ViaTrajectoire ?

Quel compte, quelles habilitations, quelles informations nécessaires ?

RAPPEL !

Se connecter sur www.trajectoire.sante-ra.fr

- **Profil : Responsable des admissions**
 - Accéder au Tableau de bord, pour lire et répondre aux demandes
- **Profil : Référent structure ou unité**
 - Créer les comptes et mettre à jour les données de l'USP

- Un seul email par compte
- Les comptes doivent être nominatifs
- L'email peut être un mail de « fonction »

→ Informations à transmettre votre Référent Structure ou au Support régional

Département	Structure	Nom du professionnel	Prénom	Profession	Mail	Téléphone	Profil - Habilitation (droit d'accès)

Bonne pratique !

Je contacte le référent ViaTrajectoire de mon établissement :

Il est en charge de créer les comptes et de mettre les habilitations en fonction de votre profil et de votre besoin, pour votre USP

Je n'ai pas de référent de structure :

Contactez le support régional à l'adresse : viatrajectoire@sesan.fr

Comment exploiter les données de ViaTrajectoire ?

L'onglet Observatoire

Comment accéder aux données de l'observatoire

The screenshot shows the 'OBSERVATOIRE' tab selected in the navigation menu. The breadcrumb trail is '> Accueil > Observatoire > Commander > Statistiques du module Sanitaire'. The main content area is titled 'Statistiques 'Flux Patient'' and includes a note: 'Les chiffres de ces documents sont issus d'une base statistique alimentée toutes les semaines (date indiquée ci-dessous), avec d'annulation de la prescription)'. There are two main sections: 'Mon profil' and 'Documents disponibles (Données du 03/01/2024)'. The 'Mon profil' section shows a table with columns 'Profil', 'Localisation', and 'Validité'. The 'Documents disponibles' section lists three items, each with a 'Commander' button. Annotations with red boxes and arrows point from the 'Sanitaire' and 'Consulter' buttons in the left sidebar to callout boxes: 'Commander vos données d'observatoire' and 'Consulter et télécharger les données commandées'. A 'Consulter les définitions' link with a PDF icon is also visible.

Navigation: Accueil > Observatoire > Commander > Statistiques du module Sanitaire

Statistiques 'Flux Patient'

Les chiffres de ces documents sont issus d'une base statistique alimentée toutes les semaines (date indiquée ci-dessous), avec d'annulation de la prescription).

Mon profil

Votre profil vous donne un accès personnalisé à une partie des documents statistiques de ViaTrajectoire présentés ci-dessous et vous ouvre des droits sur certains critères de sélection lorsque vous voulez commander des documents.

Profil	Localisation	Validité
Sanitaire - Prescripteur médical	Unité Unité de Soins Palliatifs (Etablissement : MAISON MEDICALE JEANNE GARNIER)	Du 09/01/2024 au 09/01/2025

Documents disponibles (Données du 03/01/2024)

Unité	Action
Prescripteur - Unité : Profil patients proposés, admis, comparaison par SSR receveur (FPA012)	Commander
Prescripteur - Unité : Séjours prolongés. (FPA001)	Commander
Prescripteur - Unité : Analyse des flux de patients versant prescripteur sanitaire (FPA029)	Commander

[Consulter les définitions](#)

Gestion des services

ViaTrajectoire Production — © version v10.0.2 (NLB284 04 Janvier 2024)

[CGU](#) - [Mentions légales](#) - [Confidentialité](#) - [Contenu inapproprié](#) - [Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes](#) - [Foire Aux Questions](#) - [Nous contacter](#) - [Documentation](#)

L'onglet Observatoire

Télécharger des requêtes

Date de demande	Date d'expiration	Nom du document BO	Commentaire	
 18 déc. - 14:57	28/12/2023			✘
 18 déc. - 17:32	28/12/2023			✘
 19 déc. - 12:33	29/12/2023	Receveur - Unité: Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc.	usp	✘

 **Attention, les requêtes ne sont pas adressées par mail. Pour les récupérer, consulter la rubrique "Observatoire-Consulter". Les requêtes sont disponibles en ligne 10 jours. Pour les conserver, veuillez les enregistrer en local.**

Bonnes pratiques :

- Lors de l'attribution d'une habilitation, cochez les droits suivants :

Observatoire

- Consulter les statistiques Receveur Sanitaire
- Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

- Cliquer sur le pictogramme Excel pour télécharger en local la requête
- Chaque requête commandée est disponible sur ViaTrajectoire pendant 10 jours. Retrouvez les requêtes commandées dans « Consulter » de l'onglet Observatoire

L'onglet Observatoire

Requête FPA012 & FPA029

Requête	Objectif	Limites
Requête FPA012	Analyse des profils des patients proposés, admis par unité receveuse	Données qualitatives sur la complétion des demandes envoyées. Cette requête met en avant le profil moyen des patients avec une demande en cours, admis ou refusés.
Requête FPA029	Analyse du flux des patients	Ce requête prend en compte toutes les prescriptions archivées, qu'elles soient suivies d'admission ou annulées. Permet d'observer les besoins réels et non couvert.